

NHỮNG NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO CỦA KHOA KẾ TOÁN - KIỂM TOÁN TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

NGUYỄN CỬU ĐÌNH (*)

NGUYỄN THỊ BÍCH VÂN (**)

TÓM TẮT

Xác định và đo lường những nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của sinh viên đối với chất lượng hoạt động đào tạo của Khoa Kế toán - Kiểm toán Trường Đại học Văn Lang, bài viết phân tích chất lượng hoạt động đào tạo của khoa theo mức độ hài lòng của sinh viên. Trên cơ sở đó, giúp lãnh đạo Khoa Kế toán - Kiểm toán và Trường Đại học Văn Lang đánh giá và ra quyết định phù hợp để nâng cao chất lượng hoạt động.

Từ khóa: *sự hài lòng, sự hài lòng của sinh viên, chất lượng dịch vụ, chất lượng hoạt động đào tạo.*

ABSTRACT

Identifying and measuring the factors of influencing to the students' satisfaction to the quality of education activity of the Faculty of Accounting - Auditing of Van Lang University, to analyze the quality of activities of the faculty according to students' satisfaction. Base on that, the chief of Faculty of Accounting - Auditing of Van Lang University can review and make proper decisions to enhance the quality of university's activities.

Key words: *satisfaction, students satisfaction, service quality, quality of education services.*

(*) Tiến sĩ. Trường Đại học Văn Lang.

(**)Thạc sĩ. Trường Đại học Văn Lang.