

GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG BỒI DƯỠNG THEO HƯỚNG TIẾP CẬN NĂNG LỰC NGƯỜI HỌC TẠI TRƯỜNG CÁN BỘ QUẢN LÝ GIÁO DỤC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TRẦN KIỀU DUNG^(*)
ĐINH THỊ KIM LOAN^(**)

TÓM TẮT: Xuất phát từ những yêu cầu cấp bách về chất lượng nguồn nhân lực và nhu cầu của người học nhằm phục vụ sự phát triển kinh tế - xã hội trong giai đoạn hiện nay. Bài viết dựa trên cơ sở lý luận về đánh giá chất lượng bồi dưỡng theo mô hình chất lượng dịch vụ (SERQUAL- Service Quality), phân tích thực trạng và đưa ra một số giải pháp nâng cao chất lượng bồi dưỡng theo định hướng tiếp cận năng lực người học ở Trường Cán bộ quản lý giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh.

Từ khóa: chất lượng dịch vụ, giải pháp, năng lực.

ABSTRACT: Starting from the urgent needs of quality human resources and the learners in order to serve economic development - society in the current period. This article is based on a theoretical basis for assessing the quality of training under SERQUAL model, analyze the situation and offer some solutions to improve the quality of competency based education in Institute Educational Management of Ho Chi Minh city (IEMH).

Key words: SERQUAL, solution, competence.

^(*) Thạc sĩ. Trường Cán bộ quản lý giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh.

^(**) Thạc sĩ. Trường Cán bộ quản lý giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh.