

GIẢI PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐẦU RA THEO HƯỚNG TIẾP CẬN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỔNG THỂ TẠI HỌC VIỆN CHÍNH TRỊ KHU VỰC II

ĐẶNG TRƯỜNG KHẮC TÂM^(*)

TÓM TẮT: Qua việc phân tích kết quả khảo sát thực tế, bài viết tập trung đánh giá những ưu điểm cũng như tồn tại của hệ thống quản lý chất lượng đầu ra tại Học viện Chính trị khu vực II, qua đó đề xuất những nhóm biện pháp cụ thể, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng đào tạo của Học viện.

Từ khóa: Quản lý chất lượng tổng thể.

ABSTRACT: By analyzing the result of actual surveys, the article assesses the advantages as well as shortcomings of the student quality control system at Academy of Politics Regional II, then suggests certain solutions to improve the effective quality control of the Academy.

Key words: Total Quality Management.

^(*) Thạc sĩ. Học viện Chính trị Khu vực II.